



Tiempos de Aprobación

REPORTE DE TIEMPOS MÁXIMOS PARA LA OTORGACIÓN DE CRÉDITOS POR PRODUCTO Y TIPO DE GARANTÍA (REDUCIDA)

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Empresarial		PYME		Microcrédito		Consumo			
TIEMPO/ETAPA	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Tarjeta de Crédito	Compra de bienes muebles	Libre Disponibilidad	Asalariados
Tiempo total máximo (política crediticia)	19	22	19	23	22	22	12	13	11	11
Etapa Análisis	8	8	8	8	8	8	5	5	5	5
Etapa Aprobación	7	7	7	7	7	7	3	3	3	3
Etapa Desembolso	4	7	4	8	7	7	4	5	3	3
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	61	75	59	83	63	66	7	27	7	7
Trámites de registro	50	50	50	50	50	50	0	20	0	0
Otros	11	25	9	33	13	16	7	7	7	7

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Hipotecario de Vivienda				Vivienda sin garantía hipotecaria		
TIEMPO/ETAPA	Adquisición de terreno para construcción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Construcción de vivienda individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Anticrético
Tiempo total máximo (política crediticia)	18	17	18	17	13	14	N/A
Etapa Análisis	8	8	8	8	8	8	N/A
Etapa Aprobación	3	3	3	3	3	3	N/A
Etapa Desembolso	7	6	7	6	2	3	N/A
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	70	68	74	70	10	10	N/A
Trámites de registro	50	50	50	50	0	0	N/A
Otros	20	18	24	20	10	10	N/A

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Hipotecario de Vivienda de Interés Social				Vivienda de Interés Social sin garantía hipotecaria		
TIEMPO/ETAPA	Adquisición de terreno para construcción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Anticrético
Tiempo total máximo (política crediticia)	15	14	15	14	12	14	N/A
Etapa Análisis	7	7	7	7	7	7	N/A
Etapa Aprobación	3	3	3	3	3	3	N/A
Etapa Desembolso	5	4	5	4	2	4	N/A
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	71	66	69	61	5	5	N/A
Trámites de registro	50	50	50	50	0	0	N/A
Otros	21	16	19	11	5	5	N/A

* Medida expresada en días hábiles



REPORTE DE TIEMPOS MÁXIMOS PARA LA OTORGACIÓN DE CRÉDITOS POR PRODUCTO Y TIPO DE GARANTÍA (DETALLE)

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Empresarial		PYME	
	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Capital de Operaciones	Capital de Inversión
	Crédito de Capital de Operaciones	Crédito de Capital de Inversión	Crédito de Capital de Operaciones	Crédito de Capital de Inversión
Tiempo total máximo (política crediticia)	19	22	19	23
Etapa Análisis	8	8	8	8
Etapa Aprobación	7	7	7	7
Etapa Desembolso	4	7	4	8
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	61	75	59	83
Trámites de registro	50	50	50	50
Otros	11	25	9	33

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Microcrédito		Consumo			
	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Tarjeta de Crédito	Compra de bienes muebles	Libre Disponibilidad	Asalariados
	Crédito de Capital de Operaciones	Crédito de Capital de Inversión	Tarjetas de Crédito	Crédito Vehicular	Crédito de Consumo	Crédito de Consumo
Tiempo total máximo (política crediticia)	22	22	12	13	11	11
Etapa Análisis	8	8	5	5	5	5
Etapa Aprobación	7	7	3	3	3	3
Etapa Desembolso	7	7	4	5	3	3
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	63	66	7	27	7	7
Trámites de registro	50	50	0	20	0	0
Otros	13	16	7	7	7	7

1) DENTRO DE LOS FACTORES EXTERNOS EN "OTROS" SE CONSIDERAN LOS PROCESAMIENTOS QUE INCLUYEN NOTARÍA Y ALCALDÍA EN LOS CASOS DE TRANSFERENCIA (COMPRA - VENTA). POR OTRO LADO TAMBIÉN SE INCLUYEN LOS TIEMPOS DE UNIBROSA CON RESPECTO A LOS SEGUROS DE DESGRAVAMEN Y SEGUROS GENERALES EN LOS CASOS QUE CORRESPONDA.

2) SE ACLARA QUE LOS TIEMPOS MÁXIMOS DE APROBACIÓN SON ESTABLECIDOS CONSIDERANDO QUE EL CLIENTE HUBIESE ENTREGADO TODA LA DOCUMENTACIÓN PERTINENTE.

3) SE RECUERDA A LOS CLIENTES QUE EN EL CASO DE EXCEDER LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN A SU SOLICITUD DE CRÉDITO EN CUALQUIERA DE SUS ETAPAS, PUEDEN REALIZAR SU RECLAMO EN EL PUNTO DE SERVICIO DE RECLAMOS.

4) MEDIDA EXPRESADA EN DÍAS HÁBILES.



REPORTE DE TIEMPOS MÁXIMOS PARA LA OTORGACIÓN DE CRÉDITOS POR PRODUCTO Y TIPO DE GARANTÍA (DETALLE)

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Hipotecario de Vivienda				Vivienda sin garantía hipotecaria		
	Adq. de terreno para construcción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Construcción de vivienda individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Anticrético
	Compra de Terreno	Crédito Hipotecario de Vivienda	Crédito Hipotecario de Vivienda	Crédito Hipotecario de Vivienda	Crédito Hipotecario de Vivienda sin Garantía	Crédito Hipotecario de Vivienda sin Garantía	Crédito Hipotecario de Vivienda sin Garantía
Tiempo total máximo (política crediticia)	18	17	18	17	13	14	N/A
Etapa Análisis	8	8	8	8	8	8	N/A
Etapa Aprobación	3	3	3	3	3	3	N/A
Etapa Desembolso	7	6	7	6	2	3	N/A
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	70	68	74	70	10	10	N/A
Trámites de registro	50	50	50	50	0	0	N/A
Otros	20	18	24	20	10	10	N/A

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Hipotecario de Vivienda de Interés Social				Vivienda de Interés Social sin garantía hipotecaria		
	Adq. de terreno para construcción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Anticrético
	Crédito Hipotecario de Vivienda	Crédito Hipotecario de Vivienda	Crédito Hipotecario de Vivienda	Crédito Hipotecario de Vivienda de Interés Social	Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria	Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria	Crédito de Vivienda sin Garantía Hipotecaria
Tiempo total máximo (política crediticia)	15	14	15	14	12	14	N/A
Etapa Análisis	7	7	7	7	7	7	N/A
Etapa Aprobación	3	3	3	3	3	3	N/A
Etapa Desembolso	5	4	5	4	2	4	N/A
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	71	66	69	61	5	5	N/A
Trámites de registro	50	50	50	50	0	0	N/A
Otros	21	16	19	11	5	5	N/A

- 1) DENTRO DE LOS FACTORES EXTERNOS EN "OTROS" SE CONSIDERAN LOS PROCESAMIENTOS QUE INCLUYEN NOTARÍA Y ALCALDÍA EN LOS CASOS DE TRANSFERENCIA (COMPRA - VENTA). POR OTRO LADO TAMBIÉN SE INCLUYEN LOS TIEMPOS DE UNIBROSA CON RESPECTO A LOS SEGUROS DE DESGRAVAMEN Y SEGUROS GENERALES EN LOS CASOS QUE CORRESPONDA.
- 2) SE ACLARA QUE LOS TIEMPOS MÁXIMOS DE APROBACIÓN SON ESTABLECIDOS CONSIDERANDO QUE EL CLIENTE HUBIESE ENTREGADO TODA LA DOCUMENTACIÓN PERTINENTE.
- 3) SE RECUERDA A LOS CLIENTES QUE EN EL CASO DE EXCEDER LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN A SU SOLICITUD DE CRÉDITO EN CUALQUIERA DE SUS ETAPAS, PUEDEN REALIZAR SU RECLAMO EN EL PUNTO DE SERVICIO DE RECLAMOS.
- 4) EXPRESADO EN DÍAS HÁBILES.





Dudas o consultas:
Lunes a Sábado de 9:00 a 18:00
800-17-0777

WhatsApp
6377-0777

24/7 Línea 24/7
7881-2000



www.bmsc.com.bo
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.
Esta entidad es supervisada por ASFI